

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ (ajánlatkérés)

A Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. (BTI Zrt.) a személyes adatokat – a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény, valamint a kegyeleti közszolgáltatásról és a köztemetők rendjéről szóló 15/2016. (V. 11.) Főv. Kgy. rendelet alapján, az ott meghatározott célból – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény-, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-ei (EU) 2016/679/EU Rendelete szerint kezeli.

1. Adatkezelő adatai:

Név: BTI Zrt.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Céggjegyzékszám: 01 10 042694

Adószám: 10987553-2-41

Telefonszám: 06 1 323 – 5241

E-mail: info@btirt.hu

2. Adatkezelés célja: kapcsolattartás, ajánlatnyújtás.

3. Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége: érintett önkéntes hozzájárulása.

4. Az érintettek körének meghatározása: minden természetes személy, aki az adatkezelőtől adott szolgáltatás és/vagy termék kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

5. A kezelt adatok kategóriái, céljai:

| kategória | cél |
|---|--------------------------|
| név | azonosítás |
| e-mail cím | kapcsolattartás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| kérés/kérdés tartalma | válaszadás |
| kiválasztott termék vagy szolgáltatás megjelölése | ajánlatadáshoz szükséges |
| rendelt termék/szolgáltatás megnevezése | ajánlatadáshoz szükséges |
| rendelt termék/szolgáltatás darabszáma | ajánlatadáshoz szükséges |
| rendelt termék/szolgáltatás ára | ajánlatadáshoz szükséges |
| speciális igények megjelölése | ajánlatadáshoz szükséges |

6. Adatkezelés megfogalmazása: az Ön által megadott személyes adatokat az Ön számára legmegfelelőbb ajánlat nyújtása és kapcsolattartás érdekében kezeljük.

7. Adatkezelés időtartama: az Ön által megadott személyes adatokat az ajánlat megadását követően a közvetlen felhasználásból töröljük.

8. Adatkezelés módja: telefonon, elektronikusan

9. Szervezési és technikai intézkedések elvégzése az adatok védelme érdekében: pontos és megfelelő eljárásokat követünk, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést vagy felhasználást megakadályozzuk.

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs

11. Az Ön személyes adatainak megosztása:

A kérését/kérdését teljesítő munkatársunk a pontos ajánlat megadása érdekében szükség esetén kizárólag a BTI Zrt. ügyintézői részére továbbíthatja az Ön személyes adatait.

12. Érintetti jogok:

- *tájékoztatáshoz való jog:* Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy rendelkezünk-e személyes adataival, és ha igen, milyen adatokkal, valamint milyen célból tároljuk/dolgozzuk fel őket.

- *hozzáférés joga:* Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- *helyesbítéshez való jog:* Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- *törléshez való jog:* Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.
- *adatkezelés korlátozásához való jog:* Ezáltal lehetősége van kérni az Önnel kapcsolatos személyes adatok feldolgozásának felfüggesztését, például ha azok pontosságának, - vagy feldolgozásuk okának - megállapítását szeretné.
- *adathordozhatósághoz való jog:* Meghatározott feltételek esetén az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- *tiltakozáshoz való jog:* Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a BTI Zrt. személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a BTI Zrt. kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

Jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelmét írásban, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

13. Jogérvényesítés: Jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: 06- 1-391-1400 Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

A tájékoztató és a Szabályzat folyamatosan elérhető a www.btirt.hu oldalon, papír alapon az adatkezelő székhelyén, a temetőirodáknak, valamint a temetők őrzés-védelmét ellátó biztonsági szolgálat munkatársainál.

Budapest, 2018.05.25.