

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

szerződéses polgári búcsúztató partnerek személyes adatainak kezeléséről

A Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. (BTI Zrt.) a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR”) és egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő módon kezeli.

1. Adatkezelő adatai:

Név: BTI Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő: Bodó Anikó

Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.

Cégjegyzékszám: 01 10 042694

Adószám: 10987553-2-41

Telefonszám: 06 1 323 – 5115

E-mail: info@btirt.hu

2. Adatkezelés célja: a felek szerződésben foglalt jogainak és kötelezettségeinek megvalósulása, továbbá a vállalkozó szolgáltatásának ügyfelekhez történő eljuttatása/kiajánlása.

3. Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződés nem jön létre.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőnek számlázással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a vállalkozó arcképes fotójának és önéletrajzának az érintett hozzájárulása alapján történő kezelése.

4. Az érintettek körének meghatározása: minden természetes személy, aki üzletszerzés céljából az adatkezelővel szerződést köt személyes adatainak megadása mellett.

5. A kezelt adatok kategóriái, céljai:

kategória	cél
név	szerződés teljesítése/számlázás/vállalkozó kiajánlása
e-mail cím	kapcsolattartás/vállalkozó kiajánlása
telefonszám	kapcsolattartás/vállalkozó kiajánlása
adószám	szerződés teljesítése/számlázás
bankszámlaszám	szerződés teljesítése/számlázás
székhely címe	szerződés teljesítése/számlázás

BTI Zrt. honlapján hozzájárulás alapján feltüntetésre kerülő adatok

kategória	cél
arcképes fotó	üzletszerzés céljából
szakmai bemutatkozás/önéletrajz	üzletszerzés céljából

A vállalkozót megilleti a hozzájárulás - arcképes fotójának és szakmai bemutatkozójának/önéletrajzának honlapon való elhelyezése tárgyában - bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

- 6. Adatkezelés megfogalmazása:** az adatok kezelésének célja a szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek, valamint vállalt feladatok teljesülésének megtörténte, hatékony együttműködés, kapcsolattartás.
- 7. Adatkezelés időtartama:** a szerződés megszüntetése esetén a vállalkozó személyes adatait az ügyfelek részére a továbbiakban nem adjuk át, ugyanakkor Társaságunk azokat a számviteli bizonylatok vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig megőrzi.

A szerződés megkötésének elkészítése jogcímen kezelt adatok esetén az adatkezelés időtartama megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződés teljesítésével, illetve a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez az időtartam - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - 5 év, amely határidő elévülési jellegű (Ptk. 6:22. §), ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újratekődik, illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított 1 éves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra. A papír alapú dokumentumokban tárolt adatokat Társaságunk az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja.

- 8. Adatkezelés módja:** papír alapon, elektronikusan
- 9. Szervezési és technikai intézkedések elvégzése az adatok védelme érdekében:** Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem)
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs

11. A személyes adatok megosztása:

A kezelt adatokat Adatkezelő munkavállalói és Adatkezelővel szerződés jogviszonyban álló jogi képviselőink ismerhetik meg szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszűnése, igény érvényesítése és kapcsolatfelvétel céljából.

A vállalkozó neve, email címe és telefonszáma azon ügyfelek részére kerül átadásra, akik a vállalkozó szolgáltatását igénybe kívánják venni a polgári búcsúztatás során.

Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adattovábbításon kívül eső átadás tényéről Adatkezelő érintettet köteles tájékoztatni és/vagy hozzájárulását kérni.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

12. Érintetti jogok:

- *hozzáférés joga:* Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- *helyesbítés joga:* Érintett jogosult arra, hogy kérésére a BTI Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.

- *törlés és elfeledtetés joga:* Érintett jogosult arra, hogy kérésére a BTI Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje Érintettre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték,
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot Adatkezelő zárolni fogja.

Az adatokat nem lehet törölni, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség vagy közérdekből adatkezelőre ruházott jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

- *Zároláshoz/korlátozáshoz való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személye adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

- *tiltakozáshoz való jog:* Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha azt a BTI Zrt. jogos érdekből vagy közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatai ellátásával kapcsolatosan teszi. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, tehát törölni kell, kivéve, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel és szabadságaival szemben, vagy amelyik jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelmét írásban, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

13. Jogérvényesítés: Jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: 06- 1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Jelen tájékoztató folyamatosan elérhető a www.btirt.hu oldalon, valamint papír alapon az adatkezelő székhelyén és a temetőirodáknban.