

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. (BTI Zrt.) (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”) felé intézett panasz/bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában

1. Az Adatkezelő részéről fennálló jogos érdekek

Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelőnek a temető rendjének betartásához és betartatásához fűződő jogos érdeke.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság által üzemeltetett temetők területén a tulajdonviszonyok megőrzéséhez fűződő társadalmi érdek, a kegyeleti jogot gyakorlók jogainak zavartalan biztosítása, a temető kegyeleti méltóságának megőrzése, a közrend, közbiztonság, a temetőlátogatók biztonságérzetének biztosítása, a temetők nyugalmanak és állagának folyamatos megővése.

Amennyiben az érintett panasz, bejelentése alapján Társaságunk által lefolytatott vizsgálat során megállapítást nyer jogellenes cselekmény elkövetése, Társaságunk megteszi a szükséges intézkedéseket az eljárásra jogosult illetékes hatóságok felé. Ügyfeleink sok esetben nincsenek tisztában a hivatalos eljárás rendjével, jogorvoslati lehetőségeikkel.

A feljelentés nagyon fontos mozzanata például egy büntetőeljárás megindításának, melynek szakszerű megfogalmazása az eljárás megindításának alapja. Társaságunk ez irányú szaktudással rendelkező munkatársai ügyfeleinknek szakmai segítséget nyújtanak és szükség esetén, illetve ügyfeleink kérésére feljelentéssel élünk a területileg illetékes hatóságok felé.

A temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény 16. § k) bekezdése értelmében Társaságunk gondoskodik a temető rendjének betartásáról és betartatásáról, ugyanakkor jogellenes cselekmény esetén a hivatkozott törvény feljelentési kötelezettséget nem ír elő Társaságunk részére, ilyen jellegű adatkezelésről nem rendelkezik. A jogellenes cselekmények felderítése és az elkövető tettenérése Adatkezelő és az adatkezeléssel érintett jogos érdeke, így a személyes adatoknak az eljárásban hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok részére történő átadása szükséges és indokolt.

A temetőlátogatók Társaságunkba vetett bizalma és hosszú távú megelégedettsége érdekében Adatkezelő a panaszok/bejelentése szakszerű kivizsgálása, a tudomására jutott jogellenes cselekmények felderítése, az ilyen cselekményt elkövetők tettenérése és felelősségre vonása céljából kezeli a személyes adatokat.

A fentiek alapján az Adatkezelő részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valóban fennálló, ezért a jogos érdek megléte megállapítható.

3. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

Az Adatkezelő jogos érdekének beazonosítása, leírása: Az Adatkezelő jogos érdeke a temető rendjének betartása és betartatása (Társaságunk és a rendelkező tulajdonjogának

védelme, jogellenes cselekmények megelőzése, felderítése, a temető kegyeleti méltóságának őrzése).

Ügyfeleink részéről jogos elvárás a jogellenes cselekmény elkövetőinek tettenérése, melynek felderítése érdekében szükségképpen adatkezelés történik, hiszen a jogellenes cselekmény pontos megjelölése, a bejelentő, rendelkező személyes adatainak a további szükséges információk és bizonyítékok hatóságok részére történő átadása céljából szükséges. Erre tekintettel az Adatkezelőnek nem áll rendelkezésére más olyan alternatív eszköz, eljárás vagy megoldás, amelynek segítségével a fenti adatkezelési célt adatkezelés nélkül tudná elérni.

A jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá az adatkezelés szükséges mértékű, annak során alkalmazott biztosítékok miatt az érintettek információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával nem jár. A fentiek alapján a személyes adatoknak az eljárásra jogosult hatóságok részére továbbítása a jogellenes cselekmények felderítése és az elkövető személy azonosítása érdekében szükséges.

4. Az érintettek alapvető jogainak és szabadságainak azonosítása

Az adatkezeléssel érintett személyek köre az Adatkezelő által üzemeltetett temetőket és sírkerteket látogató, illetve ott sírhellyel rendelkező természetes személyek. Temetőink közforgalom számára megnyitott magánterületeknek minősülnek, így azok bármely természetes személy előtt nyitva állnak a látogatók nemétől és korától függetlenül.

Az alkalmazott adatkezelés hatással van az érintettek információs önrendelkezési jogára, valamint a természetes személyeket megillető személyiségi jogokra, különös tekintettel az adattovábbításhoz való jogra. Az érintettek ennek megfelelően elvárják, hogy személyes adataik kezelésére a lehető legrövidebb ideig kerüljön sor és adataikhoz csak az erre felhatalmazással rendelkező kör férhessen hozzá.

Tekintettel azonban arra, hogy az érintettek jellemzően velük kapcsolatban álló elhunytak sírhelyeit keresik fel a látogatásaik során, elvárják a Társaságunktól a sírhelyeknek, vagyontárgyaiknak a védelmét is, a temetők nyugalmanak, rendezettségének folyamatos biztosítását.

5. Biztosítékok, biztonsági intézkedések:

Tájékoztatás megvalósulása: Az Adatkezelő bejelentőt válaszlevél formájában tájékoztatja az általa tett panasz/bejelentés kivizsgálásának eredményéről, valamint feljelentés/bejelentés megtétele esetén azon eljárásra jogosult hatóság megjelöléséről, mely részére személyes adatai átadásra kerültek. Az adatkezelésre vonatkozó részletes Adatkezelési tájékoztató és az Adatkezelő jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési teszt megtekinthető a Társaság honlapján, valamint papír alapon a temetőirodáknál.

Biztonsági intézkedések: Az adatbiztonság az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások összessége. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem)
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Társaságunk a panaszról/bejelentésről felvett jegyzőkönyvet/feljegyzést és a válasz másolati példányát (elektronikus válasz esetén eredeti példányát) a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

A temetőlátogatók megkeresése esetén Társaságunk minden esetben megadja a szükséges tájékoztatást a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan, továbbá érintettség esetén felvilágosítást adunk a hivatalos eljárás rendjéről.

Tiltakozás az adatkezelés ellen: Az érintett az adatkezeléssel szemben annak során bármikor tiltakozhat. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Mérlegelés eredménye

Az érintett(ek) személyes adatainak korlátozása szükséges és arányos, a cél elérése érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen. A Társaság érdeke az érintett (Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt) személyes adatainak kezelése a temető rendjének betartása és betartatása biztosítása érdekében. Tekintettel arra, hogy a kezelt személyes adatok csak a cél érdekében és a cél eléréshez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre és felhasználásra, valamint, hogy azokhoz csak szűk és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, az

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, valamint figyelembe vette az érintett érdekeit, jogait, és ésszerű elvárásait, így a kívánt cél elérése érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának és személyiségi jogainak korlátozása. A személyes adatok kezelése ezért célhoz kötött, az Adatkezelő az adattakarékosság figyelembevételével kezeli az érintettek személyes adatait.

A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem jelent aránytalan korlátozást a temetőlátogatók/rendelkezők érdekeire, jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.