

## ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

**A Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. (BTI Zrt.) (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”) közreműködésével végzett biztosítási ügyintézésel, kárigény érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában**

### 1. Az Adatkezelő részéről fennálló jogos érdekek

**Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelőnek és Érintetteknek kárigény érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.

### 2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság által üzemeltetett temetők területén bekövetkezett káresemények károsultjainak kártalanítása, a felek egymás közötti kárrendezésének elősegítése.

Síremlékben bekövetkezett károkozás esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:519. § (A felelősség általános szabálya) vonatkozó rendelkezése értelmében: „Aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentese a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.”

A hivatkozott jogszabályhely alapján tehát – fő szabály szerint – a keletkezett kár érvényesítése, a kárt okozó magatartás előidézőjével szemben lehetséges. Amennyiben a körülmények és a hivatkozott jogszabályhely alapján megállapítható, hogy a keletkezett kárral összefüggésben a Társaságunkat mulasztás nem terheli, illetve a felelősségünk teljes mértékben kizárt, az esetleges kárfelelősség megállapítása nem tartozik a BTI Zrt. hatáskörébe, az e vonatkozásban felmerült igényeket, a feleknek egymás között szükséges rendezniük.

A megsérült sírhelyre vonatkozó kárigényt, a sírhely rendelkezője önállóan jogosult és tudja érvényesíteni. A felelősségét elismerő károkozó személy kártalanítási szándéka érdekében Társaságunk felé a káreseményt személyes adatainak megadásával jegyzőkönyvben rögzíti, mely adatokat - fentieknek megfelelően - Adatkezelő továbbít a károsult felé kártérítési igényének érvényesítése érdekében. A felek közti kárrendezés érdekében a károsult (rendelkezési joggal rendelkező) személyes adatai (név, lakcím, telefonszám) átadásra kerülnek a károkozó személy részére, aki a kapcsolatfelvétel megíúsulása esetén igazolni tudja kártérítési szándékát.

Személyi sérüléssel járó baleset során Érintett által Társaságunknál tett bejelentésében a keletkezett sérüléssel összefüggésben szükségszerűen egészségügyi adatok kezelése történik a kártérítési igény érvényesítése érdekében. Ezen adatokat Társaságunk a baleset körülményeinek kivizsgálása és a kártérítési igény rendezése érdekében kezeli.

Adatkezelő által üzemeltetett temetőkbe gépjárművel történő behajtás és közlekedés során a járművel okozott, illetve ott tartózkodás során a gépjárműben bekövetkezett káresemény során (pl. viharokár), Adatkezelőnek, illetve Érintetteknek kárigényük érvényesítéséhez fűződő jogos érdekeinek védelme érdekében történik az adatkezelés az adatvédelmi tájékoztatóban megjelölt személyes adatok megadásával.

A temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény 16. § k) bekezdése értelmében Társaságunk gondoskodik a temető rendjének betartásáról és betartatásáról, ugyanakkor káresemény esetén a hivatkozott törvény eljárási kötelezettséget nem ír elő Társaságunk részére, ilyen jellegű adatkezelésről nem rendelkezik. A kártérítési és kártalanítási eljárás Adatkezelő és az adatkezeléssel érintett jogos érdeke, így a személyes adatoknak Társaságunk által történő kezelése, illetve Társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló biztosító (Hungarikum Biztosító Alkusz Kft.) részére történő átadása szükséges és indokolt.

A temetőlátogatók és a sírhely felett rendelkezési joggal rendelkezők Társaságunkba vetett bizalma és hosszú távú megelégedettsége érdekében Adatkezelő a káresemények szakszerű kivizsgálása és a kárrendezés érdekében kezeli a személyes adatokat.

A fentiek alapján az Adatkezelő részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valóban fennálló, ezért a jogos érdek megléte megállapítható.

### **3. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata**

**Az Adatkezelő jogos érdekének beazonosítása, leírása:** Az Adatkezelő és Érintettek jogos érdeke a tulajdont képező dologban bekövetkezett kár megtérítésére vonatkozó igény, illetve baleseti káresemények elszenvedői kártérítési igényének rendezése/teljesítése.

Ügyfeleink részéről jogos elvárás a bekövetkezett balesetek, káresemények körülményeinek kivizsgálása és kárigényük rendezése, mely érdekében szükségképpen adatkezelés történik, hiszen a káresemények pontos megjelölése, a bejelentő, rendelkező személyes adatainak a további szükséges információk és bizonyítékok biztosító részére történő átadása céljából szükséges. Erre tekintettel az Adatkezelőnek nem áll rendelkezésére más olyan alternatív eszköz, eljárás vagy megoldás, amelynek segítségével a fenti adatkezelési célt adatkezelés nélkül tudná elérni.

A káresemények, balesetek kivizsgálása és a kárrendezés más módszerrel nem érhető el, továbbá az adatkezelés szükséges mértékű, annak során alkalmazott biztosítékok miatt az érintettek információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával nem jár. A fentiek alapján a személyes adatoknak a biztosító részére történő továbbítása a kárrendezés lefolytatása érdekében szükséges.

### **4. Az érintettek alapvető jogainak és szabadságainak azonosítása**

Az adatkezeléssel érintett személyek köre az Adatkezelő által üzemeltetett temetőket és sírkerteket látogató, illetve ott sírhellyel rendelkező természetes személyek. Temetőink közforgalom számára megnyitott magánterületeknek minősülnek, így azok bármely természetes személy előtt nyitva állnak a látogatók nemétől és korától függetlenül.

Az alkalmazott adatkezelés hatással van az érintettek információs önrendelkezési jogára, valamint a természetes személyeket megillető személyiségi jogokra, különös tekintettel az adattovábbításhoz való jogra. Az érintettek ennek megfelelően elvárják, hogy személyes adataik kezelésére a lehető legrövidebb ideig kerüljön sor és adataikhoz csak az erre felhatalmazással rendelkező kör férhessen hozzá.

Tekintettel azonban arra, hogy az érintettek jellemzően velük kapcsolatban álló elhunytak sírhelyeit keresik fel a látogatásaik során, elvárják a Társaságunktól a sírhelyekben,

vagyontárgyakban bekövetkezett káresemények szakszerű kivizsgálását, kárigényük rendezését.

## **5. Biztosítékok, biztonsági intézkedések:**

**Tájékoztatás megvalósulása:** Az Adatkezelő bejelentőt válaszlevél formájában tájékoztatja az általa tett bejelentés kivizsgálásának eredményéről, valamint a kárrendezésben eljáró biztosító megjelöléséről, mely részére személyes adatai átadásra kerültek. Az adatkezelésre vonatkozó részletes Adatkezelési tájékoztató és az Adatkezelő jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési teszt megtekinthető a Társaság honlapján, valamint papír alapon a temetőirodákban.

**Biztonsági intézkedések:** Az adatbiztonság az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások összessége. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem)
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Társaságunk káreseményekkel kapcsolatos személyes adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt általános elévülési idő (5 év) lejártáig kezeli.

Társaságunk az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja az adatokat.

A temetőlátogatók megkeresése esetén Társaságunk minden esetben megadja a szükséges tájékoztatást a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan, továbbá érintettség esetén felvilágosítást adunk a hivatalos eljárás rendjéről.

**Tiltakozás az adatkezelés ellen:** Az érintett az adatkezeléssel szemben annak során bármikor tiltakozhat. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **6. Mérlegelés eredménye**

Az érintett(ek) személyes adatainak korlátozása szükséges és arányos, a cél elérése érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen. A Társaság érdeke az érintett (Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt) személyes adatainak kezelése a kárrendezés érdekében. Tekintettel arra, hogy a kezelt személyes adatok csak a cél érdekében és a cél eléréshez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre és felhasználásra, valamint, hogy azokhoz csak szűk és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, valamint figyelembe vette az érintett érdekeit, jogait, és ésszerű elvárásait, így a kívánt cél elérése érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának és személyiségi jogainak korlátozása. A személyes adatok kezelése ezért célhoz kötött, az Adatkezelő az adattakarékosság figyelembevételével kezeli az érintettek személyes adatait.

**A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem jelent aránytalan korlátozást a temetőlátogatók/rendelkezők érdekeire, jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.**