

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a szervezeti integritást sértő esemény bejelentésével kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

A BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BVH Zrt.) a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm. rendeletben foglaltak alapján a BVH Zrt-nél és tagvállalatainál, így a Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt-nél a szervezeti integritást sértő események és a korrupciós kockázatokra irányuló bejelentések egységes kezelése érdekében megalkotta a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzatát (elfogadta a BVH IG 196/2020, (IX.23.) sz. határozat).

A szabályzat értelmében szervezeti integritást sértő esemény:

„minden olyan esemény, amely a Vállalatcsoportra vonatkozó szabályoktól, jogszabályi keretektől, valamint a meghatározott célkitűzésektől eltér, így különösen valamely hatályos jogszabály, vagy a Társaságok belső előírásainak szándékos vagy gondatlan megszegésével elkövetett olyan tevékenység vagy mulasztás, amely a Társaságok működési rendjét, a vagyongazdálkodását, vagy a feladatellátását, bármely tevékenységét sérti vagy veszélyezteti, kezdve a korrigálható kisebb mulasztásoktól, munka közben előforduló hiányosságoktól a súlyosabb büntető-, szabálysértési ügyekig, valamint kártérítési eljárás megindítására okot adó cselekményekig, továbbá a szervezeti integritást sértő esemény, mind a korábbi „szabálytalanságok” fogalmi körébe tartozó, mind a visszaélés, csalás, korrupció megsértésének esetei is.”

A Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR”) és egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő módon kezeli.

1. Adatkezelő adatai:

Név: Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő: Bodó Anikó

Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.

Cégjegyzékszám: 01 10 042694

Adószám: 10987553-2-41

Telefonszám: 06 1 323 – 5115

E-mail: info@btirt.hu

- 2. Adatkezelés célja:** szervezeti integritást sértő esemény bejelentésének kezelése, tájékoztatás/válaszadás.
- 3. Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

4. **Az érintettek körének meghatározása:** minden természetes személy, aki a szervezeti integritást sértő esemény észlelésével kapcsolatban bejelentést tesz személyes adatainak megadásával.
5. **Az adatszolgáltatás folyamata:** a bejelentés írásban postai úton tehető meg a Társaság székhelyére címezve (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.), illetve a Társaság honlapján megtalálható/elérhető integritást sértő események bejelentésére létrehozott e-mail címre (btintegritas@gmail.com) történő beküldés útján. A bejelentés megtételéhez a honlapon elérhető 1. számú melléklet használata ajánlott.
6. **A kezelt adatok kategóriái, céljai:**

kategória	cél
név	tájékoztatás/válaszadás
e-mail cím	tájékoztatás/válaszadás
telefonszám	tájékoztatás/válaszadás

Az elérhetőségek megadásának hiányában Társaságunk a vizsgálat eredményéről, illetve a megtett intézkedésekről nem tud tájékoztatást nyújtani.

7. **Adatkezelés időtartama:** 3 év, illetve amennyiben a bejelentés bűncselekmény elkövetésének gyanúját veti fel, úgy e bűncselekmény büntethetőségének elévüléséig tartó időtartam.
8. **Adatkezelés módja:** elektronikusan, papír alapon
9. **Szervezési és technikai intézkedések elvégzése az adatok védelme érdekében:** Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem).

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs

11. A személyes adatok megosztása:

A külön e célra létrehozott e-mailen érkező bejelentések érkeztetéséről, iktatásáról a Társaság megfelelési tanácsadója gondoskodik. A bejelentésben foglaltak kivizsgálása érdekében a szervezeti integritást sértő eseménnyel az ügyben nem érintett, az ügy jellege szerint kijelölt szervezeti egység/egységek vezetője/vezetői bevonásra kerülhetnek.

Amennyiben a bejelentő kéri személyes adatainak zártan történő kezelését, ez esetben a megfelelési tanácsadó a személyes adatokat zárt borítékban helyezi el. A bejelentésről – annak tartalmi csorbítása nélkül – anonimizált másolatot készít.

Hatósági megkeresés esetén, továbbá ha Társaságunk az ügyben jogellenes cselekményt észlel és bejelentés, illetve feljelentés megtétele válik szükségessé, az illetékes hatóságok, vagy bíróság kérésére – jogszabályi kötelezettségének eleget téve – a bejelentő személyes adatai továbbításra kerülhetnek.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

12. Érintetti jogok:

- *hozzáférés joga:* az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- *helyesbítés joga:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.
- *törlés és elfeledtetés joga:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték,
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - személyes adatokat jogellenesen kezelték,

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot Adatkezelő zárolni fogja.

Az adatokat nem lehet törölni, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség vagy közérdekből adatkezelőre ruházott jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

- **zároláshoz/korlátozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személye adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Érintett a jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelmét írásban, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

13. Jogérvényesítés: Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: 06- 1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Jelen tájékoztató folyamatosan elérhető a www.btirt.hu oldalon.