

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

üzenetrögzítéssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

A Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény-, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR”) és egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő módon kezeli.

1. Adatkezelő adatai:

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	BUDAPESTI TEMETEZÉSI INTÉZET ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ NONPROFIT RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Elérhetőségeink:	
Postai címünk:	1136 Budapest, Hegedűs Gy. u. 49-51.
Email címünk:	info@btirt.hu
Telefonszámunk:	+36-1-323-5115
Képviselő:	Harsányi Andrea vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Fejes Péter
E-mail:	dr.fejes.peter@btirt.hu

2. Adatkezelés megfogalmazása: A Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. kiemelt figyelmet fordít ügyfelei és leendő ügyfelei elégedettségére. Ennek érdekében Társaságunk lehetőséget biztosít arra, hogy a hívó fél munkaidőn túl, illetve munkaidőben - amennyiben munkatársaink leterheltség miatt nem tudják fogadni a hívást - üzenetet hagyhasson. Az üzenetrögzítő csak a tájékoztató elhangzását követően, a hangjelzés után rögzít. Amennyiben a hívó fél nem szeretné, hogy hangüzenetét rögzítsük, hívását munkaidőben, valamint leterheltség esetén ismételt hívással kezdeményezheti, vagy írásos megkereséssel is fordulhat Társaságunkhoz.

3. Adatkezelés célja: tájékoztatás/válaszadás.

4. Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, melyet az üzenet rögzítőre történő mondásával ad meg.

5. Az érintettek körének meghatározása: minden természetes személy, aki az adatkezelővel kapcsolatba lép és az adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

6. A kezelt adatok kategóriái, céljai:

kategória	cél
név	tájékoztatás
telefonszám	tájékoztatás
hívás tárgya	tájékoztatás

7. Adatkezelés időtartama: munkatársaink legkésőbb a következő munkanapon teljesítik a visszahívásokat, ennek megfelelően a hangüzenetet a cél megvalósulásáig, vagyis a visszahívásig tároljuk, ezt követően töröljük.

8. Adatkezelés módja: elektronikusan

9. Szervezési és technikai intézkedések elvégzése az adatok védelme érdekében: Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem).

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs

11. A személyes adatok megosztása:

A beérkezett üzenetet feldolgozó munkatársak a visszahívás során tájékoztatják a hívó felet, hogy kérésével, kérdésével, bejelentésével vagy panaszával Társaságunk mely szervezeti egységéhez fordulhat. Ennek megfelelően a megadott személyes adatokat a beérkező hívást kezelő munkatársak kezelik.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

12. Érintetti jogok:

- *hozzáférés joga:* az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- *helyesbítés joga:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. indokolatlan késelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését. Üzenetrögzítés esetén az érintett helyesbítési kérelme nem értelmezhető.
- *törlés és elfeledtetés joga:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. indokolatlan késelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy személyes adatait indokolatlan késelem nélkül törölje, ha:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték,
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot Adatkezelő zárolni fogja.

Az adatokat nem lehet törölni, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség vagy közérdekből adatkezelőre ruházott jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

- *zároláshoz/korlátozáshoz való jog:* az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személye adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Érintett a jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelmét írásban, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

13. Jogérvényesítés: Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Jelen tájékoztató folyamatosan elérhető a www.btirt.hu oldalon, valamint papír alapon az adatkezelő székhelyén és a temetőirodáknban.